



Ajuntament  
de Barcelona

# Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona 2017

**Encreuaments**

**Del 4 d'abril al 10 de setembre de 2017**

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17020

BCBN



Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017  
Encreuaments

# 01

## Fitxa Tècnica

### Subtítol



Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017  
Encreuaments

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Conjunt de visitants del parc Zoològic de 15 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1.136 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) a les portes d'accés al recinte, un cop finalitzada la visita

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat i amb conglomerats. Els estrats es formen amb els mesos de l'any (d'abril a setembre) amb selecció aleatòria de les unitats primàries (dies) i de les últimes (individus).

### AFIXACIÓ

Fixa: Vint-i-sis entrevistes aproximadament per jornada de treball, distribuint aquestes jornades en funció de la previsió d'afluència al parc Zoològic.

### PONDERACIÓ

En funció de les dades d'afluència reals per cadascun dels mesos en què s'ha realitzat l'enquesta.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,1\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 4 d'abril a l'10 de setembre de 2017.

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

Opinòmetre, S.L.



Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017  
Encreuaments

# 02

## Exemple de lectura dels encreuaments

**Subtítol**

## Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017 Encreuaments

### EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

#### Base

**Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.**

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

#### Espontània versus Sugerida

**Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.**

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

#### Multiresposta versus Només una resposta

**Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.**

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

**P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?**

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÉ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

#### (Recompte)

**Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.** En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

#### % Columna

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.



Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017  
Encreuaments

# 03

## Encreuaments

### Grup de visita

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### PORTA ON S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
WELLINGTON	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
CIUTADELLA	65,0	51,6	56,5	68,1	68,9	59,7
	35,0	48,4	43,5	31,9	31,1	40,3

### A1. IDIOMA DE L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
CATALÀ	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
CASTELLÀ	40,3	33,1	16,7	44,4	52,2	31,3
ANGLÈS	45,3	18,7	52,8	46,6	37,6	53,5
FRANCÈS	10,5	28,4	23,6	6,1	7,6	12,7
	3,8	19,8	6,9	2,8	2,6	2,5

### A2. MES S'HA REALITZAT L'ENTREVISTA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
ABRIL	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
MAIG	19,4	17,5	22,5	22,5	9,1	23,3
JUNY	16,2	24,0	15,2	17,6	11,1	18,4
JULIOL	14,0	28,3	22,8	8,8	17,8	14,7
AGOST	17,4	22,1	15,0	16,8	19,5	19,7
SETEMBRE	18,0	,0	15,0	18,5	20,5	19,0
	14,9	8,0	9,6	15,9	21,9	4,7

### A3/A4. DURADA DE L'ENTREVISTA (HORA, MINUTS I SEGONS)

(Recompte) Mitjana Des. Est.	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
	0:08:08	0:09:09	0:07:56	0:08:05	0:08:09	0:08:32
	0:02:23	0:02:59	0:02:30	0:02:10	0:02:25	0:02:49

### F1. SURT VOSTÈ DE VISITAR EL PARC ZOOLOGIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
SÍ	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

### F2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
MENYS DE 16 ANYS	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
DE 16 A 24 ANYS	1,0	,0	1,3	,9	,5	,0
DE 25 A 34 ANYS	9,4	29,4	31,6	1,9	2,9	9,3
DE 35 A 44 ANYS	23,6	21,0	43,5	20,1	15,0	28,2
DE 45 A 54 ANYS	45,2	5,7	11,0	59,3	56,8	17,9
DE 55 A 64 ANYS	13,9	,0	6,1	15,6	18,2	15,7
DE 65 ANYS I MÉS	4,3	25,6	4,9	1,8	5,2	12,7
	2,6	18,3	1,6	,4	1,3	16,2

(Recompte) Mitjana Des. Est.	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
	38,1	43,6	30,5	38,9	40,7	43,9
	11,0	20,7	12,4	7,4	8,6	16,3

### F3. SEXE DE L'ENTREVISTAT/ADA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills + Parella amb fills +	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
HOME	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(0)
DONA	48,5	63,5	53,1	55,5	32,8	,0
	51,5	36,5	46,9	44,5	67,2	,0

### F5A. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI AL PARC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
DE 10:00 A 11:00 H.	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)
DE 11:01 A 12:00 H.	27,6	8,1	24,2	27,2	30,2	35,9
DE 12:01 A 13:00 H.	29,4	22,9	27,7	31,7	28,1	27,0
DE 13:01 A 14:00 H.	17,8	8,1	18,7	16,8	17,7	22,1
DE 14:01 A 15:00 H.	9,7	26,3	11,0	9,6	8,7	5,7
DE 15:01 A 16:00 H.	5,2	13,9	8,2	5,1	3,6	4,0
DE 16:01 A 17:00 H.	4,7	,0	6,7	4,2	5,4	2,9
DE 17:01 A 18:00 H.	3,3	12,5	2,9	3,3	2,9	1,2
DE 18:01 A 19:00 H.	2,0	2,5	,8	1,9	2,8	1,2
	,4	5,7	,0	,2	,7	,0
MATI (DE 10.00 A 13.59 H)	82,0	57,0	77,7	83,0	82,1	90,7
MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	10,8	22,4	17,6	9,7	9,5	6,0
TARDA (DE 16.00 A 18.30 H)	7,2	20,6	4,8	7,3	8,4	3,3

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

F5B. APROXIMADAMENT A QUINA HORA HA SORTIT AVUI DEL PARC?

(Recompte) % Columna		GRUP DE VISITA					
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	DE 11:01 A 12:00 H.	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96) (50)
	DE 12:01 A 13:00 H.	,4	,0	,6	,2	,8	,9 ,0
	DE 13:01 A 14:00 H.	5,5	2,5	2,9	5,2	7,9	5,5 6,1
	DE 14:01 A 15:00 H.	12,4	9,7	14,6	9,8	18,9	11,5 6,4
	DE 15:01 A 16:00 H.	13,4	,0	12,8	13,1	13,5	15,3 20,0
	DE 16:01 A 17:00 H.	17,7	30,5	18,9	19,5	12,5	18,2 14,0
	DE 17:01 A 18:00 H.	20,3	22,4	25,7	21,7	17,2	15,8 12,6
	DE 18:01 A 19:00 H.	15,9	14,3	13,4	15,7	16,8	19,4 15,1
	DE 19:01 A 20:00 H.	10,4	14,9	9,1	12,0	7,3	6,2 17,5
	DE 20:01 A 21:00 H.	3,7	5,7	2,0	2,8	4,9	7,2 5,7
RESUM	MATI (DE 11.00 A 13.59 H)	,2	,0	,0	,0	,2	,0 2,5
	MIGDIA (DE 14.00 A 15.59 H)	18,4	12,1	18,1	15,3	27,7	17,9 12,6
	TARDA (DE 16.00 A 20.00 H)	31,1	30,5	31,7	32,6	26,0	33,5 34,0
		50,5	57,3	50,2	52,2	46,3	48,6 53,4

F5 (RESUM). APROXIMADAMENT QUANTA ESTONA HA ESTAT AVUI DINS DEL PARC?

(Recompte) % Columna		GRUP DE VISITA					
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
1 HORA O MENYS ENTRE 1.01 I 3 HORES ENTRE 3.01 I 5 HORES ENTRE 5.01 I 7 HORES MÉS DE 7 HORES		(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96) (50)
		2,5	,0	,8	2,0	5,0	,9 5,8
		35,5	55,3	39,6	33,2	41,2	23,8 34,2
		42,7	36,4	46,6	42,7	39,7	48,7 37,3
		16,3	5,8	11,4	18,9	11,6	22,7 16,6
		3,0	2,5	1,7	3,2	2,5	3,9 6,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		GRUP DE VISITA					
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)		(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96) (50)
Mitjana		3:38:21	2:49:28	3:29:56	3:45:12	3:21:02	4:05:28 3:42:35
Des.Est.		1:34:34	1:17:26	1:23:25	1:35:06	1:34:36	1:31:27 1:50:49

IS1 (RESUM). NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB EL PARC ZOOLOGIC:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

		GRUP DE VISITA					
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC	(Recompte)	(914)	(17)	(125)	(434)	(214)	(81) (43)
	Mitjana	8,3	8,2	8,4	8,3	8,3	8,1 8,8
	Des.Est.	1,5	2,2	1,6	1,5	1,3	1,8 1,3
LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC	(Recompte)	(902)	(19)	(129)	(435)	(204)	(78) (37)
	Mitjana	7,2	6,9	7,6	7,0	7,3	7,5 7,8
	Des.Est.	2,2	2,1	2,0	2,3	2,1	2,0 1,8
EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1127)	(23)	(147)	(558)	(256)	(95) (48)
	Mitjana	9,4	9,0	9,4	9,4	9,4	9,1 9,1
	Des.Est.	1,2	2,4	1,1	1,1	1,2	1,4 1,5
LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC	(Recompte)	(1117)	(23)	(143)	(550)	(258)	(94) (49)
	Mitjana	7,9	8,0	8,0	7,9	7,7	8,0 7,9
	Des.Est.	1,6	2,0	1,6	1,6	1,6	1,7 1,6
LA MOBILITAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1129)	(23)	(145)	(560)	(257)	(94) (50)
	Mitjana	8,4	8,2	8,8	8,5	8,3	8,2 8,2
	Des.Est.	1,4	1,8	1,2	1,4	1,5	1,8 1,5
LA SEGURETAT DINS EL PARC	(Recompte)	(1113)	(23)	(145)	(549)	(254)	(93) (49)
	Mitjana	8,5	9,2	8,6	8,5	8,4	8,3 8,6
	Des.Est.	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,6 1,1
LA QUANTITAT DE LAVABOS	(Recompte)	(1056)	(20)	(131)	(537)	(235)	(88) (45)
	Mitjana	7,7	8,1	8,2	7,6	7,5	7,8 8,1
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,6	1,8	1,8 1,6
LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC	(Recompte)	(1134)	(23)	(146)	(559)	(260)	(96) (50)
	Mitjana	8,1	8,6	8,3	8,0	8,1	7,9 8,3
	Des.Est.	1,5	1,5	1,5	1,4	1,5	1,8 1,5
L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS	(Recompte)	(1134)	(23)	(147)	(560)	(258)	(96) (50)
	Mitjana	6,9	7,3	7,3	6,9	6,8	6,7 7,1
	Des.Est.	1,9	2,0	1,9	1,9	1,8	2,2 2,1
ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS	(Recompte)	(1133)	(22)	(147)	(558)	(260)	(96) (50)
	Mitjana	8,2	8,1	8,5	8,2	8,2	8,2 7,9
	Des.Est.	1,4	1,7	1,2	1,4	1,4	1,8 1,6
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC	(Recompte)	(1112)	(22)	(146)	(553)	(251)	(92) (48)
	Mitjana	6,7	7,3	7,4	6,6	6,6	6,3 6,9
	Des.Est.	2,3	2,0	2,0	2,3	2,3	2,6 2,4
L'HORARI DEL PARC	(Recompte)	(1065)	(21)	(135)	(529)	(243)	(92) (45)
	Mitjana	8,7	8,7	8,9	8,7	8,6	8,9 8,8
	Des.Est.	1,3	1,9	1,2	1,2	1,3	1,3 1,3
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES	(Recompte)	(1054)	(20)	(135)	(523)	(243)	(90) (43)
	Mitjana	8,8	9,0	9,1	8,7	8,7	9,0 8,7
	Des.Est.	1,4	1,4	1,3	1,3	1,5	1,2 1,5



# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

1. ELS MITJANS DE TRANSPORT PER ACCEDIR AL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
2	,1	4,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,4	,0	,7	,3	,5	,6	,0
4	,4	,0	,0	,4	,0	2,6	,0
5	,4	,0	,0	,3	,2	2,4	,0
6	2,4	5,7	3,7	2,4	1,2	2,6	2,2
7	4,3	,0	1,7	5,5	4,6	3,1	2,5
8	9,5	,0	12,2	8,9	11,7	8,8	3,5
9	26,2	20,4	24,2	24,7	29,9	29,2	26,7
10 = MÀXIMA	14,8	25,1	18,4	14,0	14,5	11,7	14,9
NO HO SAP	21,6	16,6	24,7	20,9	19,3	21,9	33,0
NO CONTESTA	19,5	28,2	12,8	22,3	18,0	17,2	17,2
	,3	,0	1,3	,2	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

2. LA SENYALITZACIÓ EXTERIOR PER ARRIBAR AL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	1,2	,0	,4	2,4	,0	,0	,0
2	,6	,0	,7	,6	,8	,0	,0
3	1,2	4,0	1,3	1,2	1,2	1,2	,0
4	1,4	2,5	,4	1,5	1,9	,6	1,7
5	3,4	2,5	3,0	2,4	5,3	5,8	1,1
6	8,8	2,5	8,2	10,3	7,3	7,2	7,2
7	6,9	20,8	6,2	7,5	4,2	8,1	5,9
8	13,8	14,1	15,5	12,9	17,2	10,1	8,8
9	22,0	16,3	27,1	20,8	21,1	23,5	23,1
10 = MÀXIMA	6,1	5,8	8,2	6,4	3,9	6,2	7,9
NO HO SAP	13,7	8,3	17,3	10,9	15,4	18,8	17,5
NO CONTESTA	20,7	23,4	11,3	22,7	21,6	18,5	26,9
	,2	,0	,4	,3	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

3. EL TEMPS D'ESPERA PER ACCEDIR AL RECINTE DEL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,2	5,8	,0	,0	,6	,0	,0
2	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
4	,2	,0	,4	,0	,0	,0	2,5
5	,5	,0	,4	,6	,0	1,4	,0
6	1,0	,0	,8	,6	,5	3,3	2,6
7	,7	,0	,6	1,3	,0	,0	,0
8	3,7	,0	4,5	3,0	3,7	7,6	3,5
9	10,5	14,6	9,4	9,2	11,6	15,6	11,5
10 = MÀXIMA	14,0	10,7	11,8	14,1	15,6	8,4	24,3
NO HO SAP	68,3	68,8	72,1	70,8	66,3	62,2	52,0
NO CONTESTA	,8	,0	,0	,3	1,5	1,4	3,6
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

4. LA SENYALITZACIÓ DINS EL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
3	,4	,0	,8	,3	,4	,0	,0
4	,8	4,0	,0	,9	1,2	,6	,0
5	1,5	5,8	,4	1,2	2,0	3,3	,0
6	5,4	,0	5,8	4,9	4,8	8,3	10,3
7	8,1	11,8	8,2	7,7	10,9	3,0	6,2
8	18,4	13,4	18,5	18,3	18,3	17,0	24,2
9	29,1	19,1	25,4	31,1	31,2	29,4	13,5
10 = MÀXIMA	15,7	12,5	17,0	15,6	14,6	12,7	26,4
NO HO SAP	18,7	33,4	21,3	18,0	15,6	23,7	17,6
NO CONTESTA	1,6	,0	2,7	1,5	1,1	2,0	1,7
	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

5. LA MOBILITAT DINS EL PARC

-----

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
2	,1	,0	,0	,0	,0	1,4	,0
3	,3	4,0	,0	,1	,2	1,3	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	1,0	,0	,4	1,0	,7	2,7	1,1
6	2,2	,0	,8	1,5	4,9	1,4	4,8
7	4,0	2,5	3,5	3,5	4,6	4,3	7,3
8	12,1	26,6	7,4	11,9	15,5	8,6	12,5
9	30,8	16,6	30,8	33,1	23,9	36,5	33,9
10 = MÀXIMA	20,3	20,3	20,0	21,7	21,8	10,6	16,5
NO HO SAP	28,6	30,0	36,2	27,1	27,3	31,4	24,0
NO CONTESTA	,5	,0	1,0	,0	1,1	1,8	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

6. LA SEURETAT DINS EL PARC

-----

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,2	,0	,4	,1	,5	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,5	,0	,4	,5	,2	1,3	,0
4	,3	,0	,0	,3	,4	1,4	,0
5	,9	,0	,9	,8	1,4	1,4	,0
6	1,8	4,0	3,1	1,3	2,4	1,2	,0
7	2,4	,0	2,1	2,6	1,9	4,0	2,1
8	10,2	11,4	8,9	10,2	11,3	7,6	12,0
9	31,0	7,4	30,9	32,2	30,3	32,5	28,8
10 = MÀXIMA	21,3	14,1	15,3	21,9	21,3	23,6	30,4
NO HO SAP	29,4	63,1	37,4	27,8	28,0	24,7	24,0
NO CONTESTA	1,9	,0	,4	2,1	2,3	2,4	2,5
	,1	,0	,4	,1	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

7. LA QUANTITAT DE LAVABOS

-----

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,3	,0	,8	,3	,4	,0	,0
2	,2	,0	,0	,0	,5	,6	,0
3	,2	,0	,0	,0	,5	1,3	,0
4	,7	,0	,7	,5	1,0	2,0	,0
5	2,2	,0	,0	2,8	2,3	2,6	1,7
6	5,7	9,8	2,1	6,9	5,8	2,5	7,5
7	9,1	10,7	5,9	9,2	12,2	8,9	2,1
8	16,9	4,0	17,8	18,3	19,0	5,5	15,7
9	32,2	22,3	29,2	35,2	26,4	38,7	29,3
10 = MÀXIMA	10,5	16,7	9,8	10,3	9,8	13,5	10,7
NO HO SAP	15,2	22,3	24,7	12,5	12,7	16,1	22,4
NO CONTESTA	6,8	14,1	9,1	4,0	9,6	8,2	10,5
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLOÒGIC:

8. LA NETEJA DEL RECINTE DEL PARC

-----

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,2	,0	,0	,1	,4	1,4	,0
2	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
4	,9	,0	,4	,5	1,4	1,4	4,3
5	1,1	4,0	,4	1,2	1,1	1,4	,0
6	3,4	,0	4,1	4,4	1,5	3,5	1,1
7	4,9	,0	5,4	5,5	2,4	10,4	,0
8	17,5	16,7	11,4	18,6	22,2	13,2	9,8
9	34,4	31,2	30,7	34,1	35,0	35,0	44,9
10 = MÀXIMA	17,6	8,1	20,9	17,9	17,5	14,4	15,6
NO HO SAP	19,6	39,9	25,6	17,3	18,5	19,4	24,3
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,2	,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:  
9. L'ESTAT DE CONSERVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS D'ANIMALS

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	1,0	,0	,6	1,1	,8	1,8	,0
2	,6	4,0	1,2	,2	,0	2,7	,0
3	1,2	,0	,8	1,4	,4	,0	6,8
4	1,8	,0	,0	1,9	2,5	2,0	2,2
5	4,2	5,8	3,4	4,5	3,8	6,3	,0
6	10,3	,0	7,5	10,1	11,3	15,2	11,9
7	17,9	13,4	18,4	17,6	20,7	14,9	13,5
8	22,3	17,5	18,1	24,2	24,9	16,2	14,7
9	22,1	43,8	24,0	21,8	20,2	20,5	23,3
10 = MÀXIMA	9,8	2,5	15,4	9,2	5,4	12,7	17,6
NO HO SAP	8,7	13,0	10,5	8,0	8,8	7,7	9,9
NO CONTESTA	,2	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:  
10. ELS RÈTOLS INFORMATIUS DE CADA INSTAL·LACIÓ D'ANIMALS

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,1	,0	,0	,0	,0	1,4	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
4	,5	,0	,0	,4	,5	1,2	1,7
5	,9	5,8	1,2	,9	,2	1,4	,0
6	2,3	6,0	,8	2,6	1,9	1,2	5,1
7	7,0	,0	2,4	6,9	8,4	9,1	13,6
8	13,9	13,9	11,8	13,8	15,4	12,1	16,9
9	33,5	30,0	35,8	34,7	33,0	28,5	27,2
10 = MÀXIMA	17,8	13,4	19,9	17,7	18,2	16,6	14,4
NO HO SAP	23,6	25,3	28,1	22,2	22,3	28,5	21,1
NO CONTESTA	,3	5,7	,0	,4	,0	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:  
11. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU DEL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	2,1	,0	,0	2,6	1,7	4,3	1,7
2	1,1	,0	1,2	,7	1,5	1,4	2,5
3	2,1	,0	1,6	2,2	2,0	3,2	1,1
4	3,3	8,3	1,8	3,3	3,8	3,4	2,5
5	5,5	2,5	3,3	6,0	5,4	6,7	7,0
6	13,0	,0	10,1	12,7	17,4	14,5	7,6
7	12,5	22,6	10,9	12,5	11,0	14,7	14,3
8	19,7	8,1	15,6	23,8	16,4	13,3	20,6
9	17,7	31,9	22,1	16,7	16,6	18,6	11,8
10 = MÀXIMA	9,3	6,0	16,8	7,7	11,0	2,6	9,6
NO HO SAP	11,5	16,6	16,1	10,5	9,0	12,8	16,8
NO CONTESTA	2,1	,0	,4	1,4	3,7	4,6	4,4
	,1	4,0	,0	,0	,2	,0	,0

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:  
12. L'HORARI DEL PARC

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,2	5,8	,0	,2	,0	,0	,0
4	,3	,0	,0	,4	,0	,0	2,5
5	1,4	,0	1,5	1,1	2,1	1,4	1,1
6	2,6	,0	,7	2,5	4,6	2,7	,0
7	8,6	8,9	10,5	7,7	8,9	11,4	5,1
8	26,9	24,0	19,6	29,9	29,6	16,8	24,3
9	21,3	8,5	21,1	21,6	21,9	20,2	24,1
10 = MÀXIMA	33,0	44,7	39,1	31,4	27,4	44,3	33,0
NO HO SAP	5,5	8,1	7,1	4,9	5,6	3,2	9,8
NO CONTESTA	,1	,0	,4	,1	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

IS1. NIVELL DE SATISFACCIÓ QUE TROBARÀ/HA TROBAT VERS LA SEGÜENT QÜESTIÓ RELACIONADA AMB EL PARC ZOOLÒGIC:  
13. L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE TAQUILLES

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,3	,0	,7	,1	,6	,0	,0
2	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
3	,1	,0	,0	,1	,2	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,6	,0	,0	,6	1,4	,0	,0
6	1,7	5,8	,8	1,4	2,0	1,2	4,4
7	1,8	,0	,4	1,8	1,7	2,7	4,7
8	7,5	2,5	6,4	8,1	8,2	5,6	6,0
9	22,9	18,8	16,7	25,5	22,2	21,9	21,2
10 = MÀXIMA	19,5	13,4	19,9	20,0	21,5	16,3	11,3
NO HO SAP	38,4	45,8	46,2	35,4	36,5	45,6	39,6
NO CONTESTA	7,3	13,8	8,9	6,8	5,7	6,7	12,8
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

IS2. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL ZOOLÒGIC?

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA						
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup		
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
1	,1	,0	,0	,1	,4	,0	,0	
2	,2	,0	,0	,2	,0	1,4	,0	
3	,2	4,0	,0	,1	,0	,0	2,5	
4	,7	,0	1,6	,5	,7	,6	,0	
5	1,1	5,8	,9	,6	1,4	2,6	,0	
6	3,7	2,5	3,2	3,9	2,8	4,0	6,9	
7	7,9	6,0	2,4	8,7	11,5	4,9	5,1	
8	23,0	13,2	19,0	24,5	20,8	29,3	21,1	
9	36,0	41,3	32,1	35,9	41,4	29,1	33,2	
10 = MÀXIMA	17,9	16,6	24,4	18,2	12,3	20,7	17,3	
NO HO SAP	9,3	10,6	16,4	7,4	8,8	7,6	13,8	
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
RESUM	SUSPES (0 A 4)	2,3	9,8	2,5	1,6	2,5	4,5	2,5
	APROVAT (5 A 6)	11,6	8,5	5,6	12,5	14,3	8,9	12,0
	NOTABLE (7 A 8)	58,9	54,5	51,1	60,4	62,2	58,4	54,3
	EXCEL·LENT (9 A 10)	27,2	27,2	40,8	25,5	21,0	28,3	31,2
	NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		GRUP DE VISITA						
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)		(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
Mitjana		7,7	7,6	8,1	7,7	7,7	7,6	7,8
Des.Est.		1,4	1,9	1,4	1,3	1,4	1,6	1,6

IS3A. CREU QUE EL ZOOLÒGIC ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
MILLOR	36,8	25,2	40,2	35,4	37,2	36,4	45,8
IGUAL	46,7	56,5	40,8	48,8	46,7	42,2	45,1
PITJOR	16,1	12,3	18,3	15,8	15,3	21,4	9,0
NO CONTESTA	,4	6,0	,8	,1	,7	,0	,0

IS3B. QUINA VALORACIÓ LI HAURIA DONAT AL ZOOLÒGIC ABANS DE VENIR AVUI?

-----  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup	
0 = MÍNIMA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
1	,2	,0	,0	,3	,4	,0	,0
2	,2	,0	,0	,0	,5	1,4	,0
3	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
4	,3	,0	,4	,4	,0	,0	,0
5	2,5	2,5	2,0	2,5	3,7	1,4	,0
6	7,2	2,5	4,1	7,5	5,7	12,1	12,0
7	16,4	15,7	15,2	16,1	20,5	8,4	17,7
8	23,4	20,4	22,1	24,2	21,2	27,9	23,5
9	27,8	39,9	27,3	26,2	31,6	22,9	31,3
10 = MÀXIMA	13,3	5,7	16,8	14,3	10,9	13,6	7,0
NO HO SAP	6,5	4,9	9,2	6,6	4,2	8,4	5,3
NO CONTESTA	1,6	2,5	2,2	1,5	,4	3,9	3,3
RESUM	,5	6,0	,8	,1	1,0	,0	,0
SUSPES (0 A 4)	3,3	2,5	2,3	3,5	4,6	2,7	,0
APROVAT (5 A 6)	23,5	18,2	19,3	23,7	26,2	20,5	29,7
NOTABLE (7 A 8)	51,2	60,3	49,3	50,4	52,8	50,8	54,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	19,8	10,6	26,1	20,8	15,1	22,0	12,2
NS / NC	2,1	8,5	3,0	1,6	1,3	3,9	3,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		GRUP DE VISITA						
		TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)		(1111)	(21)	(143)	(551)	(256)	(92)	(48)
Mitjana		7,3	7,4	7,6	7,3	7,2	7,3	7,2
Des.Est.		1,5	1,3	1,4	1,5	1,5	1,7	1,3

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUAL HA VINGUT AVUI A AQUEST PARC?  
-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
PORTAR ALS NENS (FILLS, NETS...)	50,9	,0	1,1	64,7	59,8	59,4	14,6
VENIR AMB LA FAMILIA/AMICS	5,2	,0	8,7	4,9	2,8	8,0	7,4
PASSEJAR / PASSAR EL DIA / RELAXAR-SE	11,9	18,2	22,5	9,6	11,2	3,7	22,4
CONÈIXER I/O VISITAR EL ZOO	4,0	22,4	10,2	2,2	3,2	1,7	6,1
VEURE ANIMALS/NATURA	7,7	14,1	19,5	5,4	4,6	7,1	9,6
VEURE ALGUNA ESPÈCIE CONCRETA	1,4	2,5	2,7	1,0	,8	,6	5,7
FEIA TEMPS QUE NO VENIA	,5	,0	2,3	,3	,5	,0	,0
FER TURISME / APROFITAR UN DIA DE FESTA	8,2	22,2	21,0	4,6	4,8	8,6	18,0
VENEN HABITUALMENT / SÓN SOCI	2,8	,0	1,6	2,6	5,5	,0	2,5
RECOMANACIÓ (AMICS, PUBLICITAT...)	1,0	,0	4,0	,4	,5	1,3	,0
CELEBRAR UNA OCASIÓ ESPECIAL (FESTA, ANIVERSARI...)	1,0	,0	2,3	,9	,2	1,2	1,1
ENTRADES GRATIS / DESCOMPTES / PROMOCIONS / INVITACIÓ / ENS HAN CONVIDAT (SENSE ESPECIFICAR)	2,9	,0	1,7	2,5	3,4	3,8	7,4
MOTIUS DE TREBALL/ESTUDIS	,3	2,5	,0	,0	,0	,0	5,1
FER FOTOS / DIBUIXAR	,3	12,5	,0	,0	,0	,0	,0
ALTRES	1,8	5,7	2,3	,9	2,8	3,2	,0
NO HO SAP	,1	,0	,0	,0	,0	1,4	,0

P2. ON HA VIST O HA ESCOLTAT LA INFORMACIÓ QUE L'HA ANIMAT/ADA A VENIR A AQUEST PARC AVUI?  
-----  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
ELS NENS	6,9	8,3	4,4	7,8	7,1	7,8	2,2
L'ESCOLA	,9	,0	,4	,6	1,8	,0	3,6
ALTRES FAMILIARS/AMICS	10,6	10,7	11,4	9,1	8,2	23,8	10,8
TV	1,1	,0	,0	1,0	1,0	3,9	,0
RÀDIO	,3	,0	,0	,1	,5	,0	2,5
PREMSA	1,5	2,5	1,1	1,3	2,7	1,4	,0
PUBLICITAT AL CARRER	,8	2,5	2,0	,6	,7	,0	1,1
PUBLICITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS (BUS/METRO)	,8	5,7	1,0	,6	,5	1,3	1,1
HOTELS	2,5	11,5	8,4	1,7	,6	1,4	,0
GUIA BARCELONA, PLÀNOL, MAPA, FULLETS TURISME	7,6	20,0	16,7	5,8	3,8	6,6	15,2
AGÈNCIES DE VIATGE	,4	,0	,0	,1	1,4	,0	,0
WEB DEL ZOOLÒGIC	2,3	,0	3,0	2,5	1,9	1,8	2,5
INTERNET EN GENERAL	11,3	8,1	21,1	8,6	10,3	12,6	15,1
XARXES SOCIALS (FACEBOOK, TWITTER,...)	,5	,0	2,6	,3	,0	,0	,0
SOC SOCI	20,5	20,1	5,8	25,3	28,4	4,8	2,8
VINC HABITUALMENT / EL CONEC DE TOTA LA VIDA	44,1	24,6	30,8	47,3	45,8	44,9	46,5
ALTRES	2,3	,0	3,7	2,5	,8	2,9	3,3
NO HO SAP	,5	,0	,0	,5	,6	1,2	,0

P2/P3. VOSTÈ CONEIX EL ZOO CLUB? ÉS VOSTÈ SOCI?  
-----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
EL CONEIX I ÉS SOCI	27,0	38,3	6,7	32,8	38,1	6,8	5,4
EL CONEIX PERÒ NO ÉS SOCI	21,6	6,5	10,4	24,3	21,7	28,6	19,2
NO EL CONEIX	51,1	55,2	82,2	42,9	40,0	64,6	74,3
NO CONTESTA	,2	,0	,7	,0	,2	,0	1,1

P4. HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?  
-----  
(BASE: NO HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO COM MITJÀ PRESCRIPTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(1107)	(23)	(142)	(544)	(255)	(94)	(49)
SÍ	52,9	64,2	40,8	58,3	50,2	41,6	58,5
NO	47,1	35,8	59,2	41,7	49,8	58,4	41,5

P2/P4 (RESUM). HA USAT LA PÀGINA WEB DEL ZOO ALGUNA VEGADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
HA USAT PER AQUESTA VISITA	2,3	,0	3,0	2,5	1,9	1,8	2,5
L'HA USAT ALGUNA VEGADA	51,6	64,2	39,6	56,8	49,3	40,9	57,0
NO L'HA USAT MAI	46,0	35,8	57,4	40,7	48,9	57,3	40,5

P4A . VA TROBAR EL QUE BUSCAVA?  
-----  
(BASE: HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
	(615)	(14)	(66)	(331)	(135)	(40)	(29)
SÍ	92,5	86,1	93,4	94,3	89,6	91,2	87,9
NO	6,3	13,9	5,8	5,2	7,6	5,5	12,1
NO HO SAP / NO HO RECORDA	1,1	,0	,0	,5	2,8	3,2	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,9	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P4B. QUINA INFORMACIÓ BUSCAVA?  
-----  
(BASE: HAN USAT PÀGINA WEB DEL ZOO)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	(615)	(14)	(66)	(331)	(135)	(29)
PREUS	24,5	18,2	35,9	22,6	20,4	37,0
HORARIS	31,1	30,8	32,9	32,1	29,4	32,6
INFORMACIÓ DELS SOCIS / AVENTATGES	9,3	15,1	,9	11,6	10,7	6,1
ACTIVITATS / ESPECTACLES	14,3	,0	8,0	15,6	20,3	6,5
COMPRAR ENTRADES ONLINE	23,3	,0	35,3	21,7	20,6	13,3
ANIMALS DEL ZOO	7,9	41,4	8,4	6,9	3,1	22,2
DESCOMPTES	7,4	9,4	4,9	7,9	9,3	1,8
LOCALITZACIÓ DEL ZOO / COM ARRIBAR-HI	3,4	,0	5,6	2,8	4,5	,0
PARKING	,9	,0	,0	1,3	,4	,0
SERVEIS	,9	,0	3,5	,7	,4	,0
MAPA DEL ZOO	1,0	,0	,0	1,0	1,5	,0
MENJAR / PICNIC	1,4	,0	1,7	1,6	,9	4,3
RES CONCRET / TAFANEJAR	4,9	12,6	3,5	4,8	4,1	4,1
ALTRES	2,7	,0	3,5	2,2	5,3	,0
NS	,5	,0	1,8	,5	,0	,0
NC	,5	8,8	,9	,3	,0	,0

P5. QUINS MITJANS DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUÍ?  
-----  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(50)
CAMINANT (SENSE UTILITZAR CAP MENA DE TRANSPORT)	9,9	47,6	17,2	4,8	12,3	15,9
BICICLETA PARTICULAR	,9	,0	,4	,4	2,9	,0
BICING	,4	,0	,9	,2	,0	,0
METRO	23,9	22,1	47,6	14,7	27,7	29,7
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	9,5	5,7	8,7	7,5	12,8	14,4
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TURISME)	1,0	,0	1,5	,4	1,4	6,1
BUS TURÍSTIC	,4	6,0	,0	,3	,0	2,5
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	1,2	,0	2,6	,6	1,6	1,1
TREN (RODALIES RENFE,...)	7,4	,0	5,6	6,4	9,0	12,2
TRAMVIA (TRAM)	7,7	2,5	5,5	6,9	12,2	4,2
TAXI	2,3	9,7	1,2	1,7	2,5	3,3
COTXE	40,3	,0	16,4	59,1	26,9	13,0
MOTO	,5	6,5	,7	,3	,0	2,6
NO CONTESTA	,1	,0	,0	,2	,0	,0

P6. AVUI HA UTILITZAT ALGUN DELS SERVEIS DE BAR O RESTAURANT QUE HI HA DINS EL PARC DEL ZOOLÒGIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(50)
SÍ	45,0	26,1	43,8	49,5	37,7	36,6
NO	55,0	73,9	56,2	50,5	62,3	63,4

P6A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS BARS I RESTAURANTS:

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

		TOTAL	GRUP DE VISITA				
			Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(504)	(6)	(61)	(276)	(98)	(19)
	Mitjana	7,4	6,8	7,5	7,5	7,3	7,7
	Des.Est.	1,7	2,6	1,6	1,6	1,8	1,9
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(Recompte)	(487)	(6)	(61)	(267)	(92)	(19)
	Mitjana	6,1	6,7	6,1	6,0	6,3	6,2
	Des.Est.	1,8	2,2	1,7	1,8	1,7	2,5
LA RELACIÓ QUALITAT/PREU	(Recompte)	(507)	(6)	(61)	(279)	(99)	(18)
	Mitjana	4,3	4,2	4,9	4,2	4,3	4,2
	Des.Est.	2,6	3,9	2,7	2,4	2,7	3,2
EL TEMPS D'ESPERA	(Recompte)	(507)	(6)	(62)	(279)	(98)	(18)
	Mitjana	7,0	7,2	7,8	6,8	7,3	6,6
	Des.Est.	2,3	2,1	1,6	2,4	2,1	2,7
GLOBALMENT ELS BARS I RESTAURANTS	(Recompte)	(503)	(6)	(60)	(277)	(98)	(18)
	Mitjana	5,8	6,5	6,1	5,7	5,9	6,1
	Des.Est.	2,1	2,6	2,1	2,0	2,1	2,4

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:  
1. LA QUANTITAT DE BARS I RESTAURANTS

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(509)	(6)	(62)	(279)	(99)	(44)	(19)
1	,1	,0	,0	,0	,6	,0	,0
2	,7	,0	,0	,3	2,1	1,2	,0
3	,4	,0	,8	,5	,0	,0	,0
4	,6	,0	,0	,7	1,2	,0	,0
5	3,5	37,7	4,9	3,3	,0	4,8	5,8
6	6,8	,0	6,0	6,8	5,9	9,1	10,1
7	8,9	,0	5,9	8,3	10,3	16,1	6,0
8	26,2	21,7	27,8	24,7	32,3	24,0	20,1
9	31,3	9,4	34,5	32,0	28,7	30,7	29,9
10 = MÀXIMA	9,0	9,4	7,0	10,8	7,7	7,6	,0
NO HO SAP	11,6	21,7	11,5	11,5	10,6	6,4	28,1
NO CONTESTA	,9	,0	1,7	1,1	,6	,0	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P6A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:  
2. LA VARIETAT DE L'OFERTA

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(509)	(6)	(62)	(279)	(99)	(44)	(19)
1	,6	,0	,0	,8	,6	,0	,0
2	,1	,0	,0	,0	,6	,0	,0
3	2,4	,0	1,7	2,5	1,4	4,8	2,9
4	3,5	,0	2,0	3,2	1,8	6,4	17,0
5	10,4	15,4	14,9	12,6	2,7	8,7	2,9
6	19,0	22,3	23,4	17,7	21,2	14,8	21,5
7	16,9	,0	11,6	17,0	22,5	17,6	10,1
8	21,8	40,6	25,5	22,0	16,5	28,3	10,1
9	14,2	,0	14,5	13,9	17,5	9,6	16,1
10 = MÀXIMA	3,9	,0	1,7	3,8	6,1	2,7	6,0
NO HO SAP	2,9	21,7	3,9	2,3	1,4	1,2	13,5
NO CONTESTA	4,3	,0	,8	4,1	7,7	5,8	,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P6A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:  
3. LA RELACIÓ QUALITAT/PREU

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(509)	(6)	(62)	(279)	(99)	(44)	(19)
1	11,8	,0	12,7	10,9	13,1	14,0	14,8
2	5,6	44,0	6,8	4,5	5,4	8,1	,0
3	5,9	,0	,0	6,2	9,0	6,0	8,8
4	17,0	9,4	6,5	19,3	12,9	22,4	30,1
5	10,4	15,4	6,7	11,5	10,6	10,4	6,9
6	14,3	,0	17,1	15,5	12,8	11,5	6,9
7	11,6	,0	13,6	12,6	12,3	6,4	2,9
8	12,0	9,4	18,4	11,2	11,8	11,7	2,9
9	7,7	,0	15,5	6,3	8,9	3,9	6,7
10 = MÀXIMA	1,6	,0	1,9	1,4	,6	5,5	,0
NO HO SAP	1,7	21,7	,0	,9	2,6	,0	12,7
NO CONTESTA	,4	,0	,8	,0	,0	,0	7,1
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P6A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:  
4. EL TEMPS D'ESPERA

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills		
0 = MÍNIMA	(509)	(6)	(62)	(279)	(99)	(44)	(19)
1	1,5	,0	,0	2,4	,0	2,4	,0
2	1,7	,0	,0	2,9	,6	,0	,0
3	1,5	,0	,0	1,0	,0	7,7	7,1
4	3,7	15,4	,0	3,3	5,6	2,4	13,8
5	5,0	,0	4,0	6,7	3,5	2,4	,0
6	10,2	,0	4,0	9,9	14,0	13,2	14,8
7	7,3	,0	8,7	8,2	6,0	5,5	2,9
8	21,5	21,7	21,8	22,6	22,9	16,0	13,0
9	21,8	53,4	34,0	19,7	18,5	19,3	23,0
10 = MÀXIMA	8,2	,0	7,2	8,4	7,3	13,6	2,9
NO HO SAP	17,1	9,4	20,4	14,8	21,0	17,6	19,5
NO CONTESTA	,2	,0	,0	,0	,6	,0	2,9
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P6A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS:  
5. GLOBALMENT ELS BARS I RESTAURANTS

-----  
(BASE: ENTREVISTATS QUE HAN UTILITZAT AVUI ALGUN SERVEI DE BAR O RESTAURANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
0 = MÍNIMA	(509)	(6)	(62)	(279)	(99)	(44)	(19)
1	1,1	,0	,0	1,0	2,6	1,2	,0
2	1,3	,0	2,0	,9	,6	4,8	,0
3	3,8	,0	4,0	3,5	2,5	8,7	2,9
4	8,6	,0	10,0	8,9	5,0	9,4	17,0
5	9,6	37,1	2,0	11,2	12,0	5,2	2,9
6	18,7	,0	18,0	19,3	20,6	14,4	20,1
7	13,7	22,3	12,3	15,9	10,6	9,3	9,8
8	20,6	9,4	20,9	20,0	23,6	23,5	9,8
9	15,0	,0	22,6	13,6	12,5	17,9	19,9
10 = MÀXIMA	3,7	9,4	1,7	3,7	4,7	5,5	,0
NO HO SAP	2,8	21,7	3,8	1,3	4,6	,0	12,7
NO CONTESTA	1,0	,0	2,8	,6	,6	,0	4,8
	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P7. HA USAT LA ZONA DE PÍCNIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
SÍ	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
NO	41,5	39,0	23,1	49,4	40,3	34,0	32,0
	58,5	61,0	76,9	50,6	59,7	66,0	68,0

P7A. VALORI LA NETEJA DE LA ZONA DE PÍCNIC

-----  
(BASE: HAN USAT LA ZONA DE PÍCNIC)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
0 = MÍNIMA	(465)	(9)	(35)	(271)	(103)	(32)	(15)
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,7	,0	,0	,4	1,9	,0	,0
4	,9	,0	3,6	,5	1,5	,0	,0
5	2,0	,0	5,4	1,3	2,6	,0	7,9
6	5,9	15,4	3,7	5,9	4,0	11,1	8,2
7	8,3	6,3	3,6	9,9	6,8	4,2	11,5
8	19,4	6,3	23,0	18,7	23,4	11,0	23,5
9	30,4	44,9	23,8	30,6	32,1	38,9	7,7
10 = MÀXIMA	13,6	12,6	13,3	14,7	8,0	17,8	22,0
NO HO SAP	18,6	14,5	23,3	18,0	19,6	17,1	19,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
SUSPES (0 A 4)	3,6	,0	9,1	2,3	6,1	,0	7,9
APROVAT (5 A 6)	14,3	21,7	7,4	15,7	10,8	15,3	19,7
NOTABLE (7 A 8)	49,9	51,2	46,8	49,3	55,5	49,9	31,2
EXCEL·LENT (9 A 10)	32,3	27,1	36,7	32,7	27,6	34,9	41,2
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
RESUM							

(BASE: ENTREVISTATS A LA SORTIDA DEL PARC ZOOLOGIC)  
(BASE: HAN USAT LA ZONA DE PÍCNIC)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
Mitjana	(465)	(9)	(35)	(271)	(103)	(32)	(15)
Des.Est.	7,8	7,8	7,8	7,8	7,7	8,0	7,6
	1,6	1,6	1,9	1,6	1,8	1,5	1,9

P8. AVUI HA VISITAT EL DELFINARI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
SÍ	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
NO	48,2	28,4	47,9	49,0	46,3	55,4	43,9
	51,8	71,6	52,1	51,0	53,7	44,6	56,1

P8A (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB AQUESTA VISITA AL DELFINARI:

-----  
(BASE: HAN VISITAT EL DELFINARI)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
LA CUA QUE ES FA PER ACCEDIR-HI	(540)	(7)	(71)	(275)	(112)	(54)	(21)
Mitjana	8,1	7,3	8,1	7,9	8,2	8,8	7,8
Des.Est.	1,9	3,3	1,9	2,0	1,8	1,6	1,6
LA DURADA DE L'ESTADA AL DELFINARI	(526)	(7)	(69)	(267)	(109)	(53)	(21)
Mitjana	6,9	7,6	7,5	6,8	6,9	6,8	7,3
Des.Est.	2,4	3,2	1,9	2,4	2,4	2,6	2,3
LA INFORMACIÓ DISPONIBLE SOBRE ELS DOFINS	(519)	(7)	(70)	(261)	(111)	(51)	(19)
Mitjana	6,3	7,4	7,3	6,0	6,3	5,7	7,2
Des.Est.	2,5	2,0	2,0	2,5	2,5	3,0	2,1
LA VISIBILITAT DELS DOFINS EN EL SEU HÀBITAT	(552)	(7)	(72)	(279)	(118)	(55)	(21)
Mitjana	5,5	7,8	6,8	5,0	5,6	5,6	6,3
Des.Est.	2,7	2,1	2,5	2,7	2,6	2,7	2,9



# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P8A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB AQUESTA VISITA AL DELFINARI:

1. LA CUA QUE ES FA PER ACCEDIR-HI

(BASE: HAN VISITAT EL DELFINARI)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
0 = MÍNIMA	(556)	(7)	(73)	(281)	(118)	(56) (21)
1	,5	,0	,0	1,0	,0	,0
2	,5	14,2	,0	,6	,0	,0
3	,2	,0	,8	,2	,0	,0
4	1,0	,0	,8	1,5	,5	,0
5	3,3	,0	4,8	3,7	3,0	,0 4,0
6	5,0	8,7	3,1	4,5	6,4	7,0 5,6
7	3,9	,0	3,8	3,8	6,0	1,0 2,4
8	19,2	28,6	23,9	19,8	15,8	9,5 34,2
9	21,7	8,7	18,0	22,9	20,8	21,1 28,3
10 = MÁXIMA	7,8	,0	5,7	9,2	7,7	7,3 2,4
NO HO SAP	33,9	39,9	36,8	30,4	34,9	49,9 23,0
NO CONTESTA	3,0	,0	2,5	2,4	5,0	4,2 ,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0 ,0

P8A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB AQUESTA VISITA AL DELFINARI:

2. LA DURADA DE L'ESTADA AL DELFINARI

(BASE: HAN VISITAT EL DELFINARI)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
0 = MÍNIMA	(556)	(7)	(73)	(281)	(118)	(56) (21)
1	1,7	,0	,0	2,3	1,5	2,5 ,0
2	1,6	14,2	,0	1,1	2,0	4,7 ,0
3	1,6	,0	,0	2,0	1,5	,0 5,8
4	3,3	,0	4,1	3,7	2,5	3,6 ,0
5	6,3	,0	3,1	7,5	5,3	5,7 9,9
6	11,3	,0	7,4	12,1	15,0	10,1 ,0
7	5,6	,0	6,3	5,7	3,2	4,1 19,0
8	19,8	17,3	26,7	18,1	22,9	18,6 5,6
9	20,4	28,6	20,6	21,0	15,6	21,3 31,8
10 = MÁXIMA	5,9	,0	3,4	6,2	5,0	10,8 5,0
NO HO SAP	16,9	39,9	22,1	14,5	18,6	13,3 22,8
NO CONTESTA	4,4	,0	5,1	3,9	5,8	5,2 ,0
	1,2	,0	1,2	1,7	1,0	,0 ,0

P8A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB AQUESTA VISITA AL DELFINARI:

3. LA INFORMACIÓ DISPONIBLE SOBRE ELS DOFINS

(BASE: HAN VISITAT EL DELFINARI)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
0 = MÍNIMA	(556)	(7)	(73)	(281)	(118)	(56) (21)
1	4,7	,0	,8	5,0	5,0	9,9 ,0
2	1,5	,0	1,6	1,6	1,5	2,1 ,0
3	2,1	,0	,8	1,9	1,0	5,9 5,8
4	3,2	,0	,8	3,5	4,7	3,6 ,0
5	7,4	8,7	1,2	10,0	8,0	3,9 ,0
6	12,8	14,2	11,6	16,0	8,2	11,1 6,0
7	10,5	,0	9,5	10,3	12,1	5,8 23,8
8	17,6	28,6	22,6	15,1	18,2	24,1 10,6
9	18,4	20,0	26,1	16,2	21,3	13,8 16,5
10 = MÁXIMA	4,9	8,7	4,3	4,8	5,2	1,0 13,7
NO HO SAP	10,0	20,0	17,0	8,3	8,4	9,9 13,7
NO CONTESTA	6,6	,0	3,8	6,9	6,5	8,8 9,9
	,2	,0	,0	,5	,0	,0 ,0

P8A. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB AQUESTA VISITA AL DELFINARI:

4. LA VISIBILITAT DELS DOFINS EN EL SEU HÀBITAT

(BASE: HAN VISITAT EL DELFINARI)

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÁXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
0 = MÍNIMA	(556)	(7)	(73)	(281)	(118)	(56) (21)
1	6,7	,0	,8	7,4	7,5	8,2 11,7
2	4,0	,0	2,3	6,3	2,5	,0 ,0
3	3,0	,0	,8	4,9	2,0	,0 ,0
4	7,9	,0	5,1	9,1	5,3	15,7 ,0
5	10,1	,0	13,0	10,7	10,5	4,2 8,0
6	18,0	14,2	10,1	20,2	19,1	21,0 5,6
7	11,0	8,7	11,8	9,2	11,6	11,8 26,6
8	14,0	37,3	10,9	13,6	18,5	8,8 13,1
9	11,7	,0	16,0	10,2	11,3	15,6 11,6
10 = MÁXIMA	4,7	,0	8,2	2,4	7,3	5,3 8,1
NO HO SAP	8,1	39,9	20,3	5,1	4,4	7,0 15,4
NO CONTESTA	,7	,0	,8	,7	,0	2,5 ,0
	,0	,0	,0	,0	,0	,0 ,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P9 (RESUM). CONEIX LES SEGÜENTS ACTIVITATS QUE ES FAN AL ZOO?

% Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
CASALS DE SETMANA SANTA, D'ESTIU	15,9	15,4	3,8	16,6	27,1	7,4	7,2	
DISSABTES D'AVENTURA (ACTIVITATS PER INFANTS DE 4 A 11 ANYS)	5,6	8,9	1,3	6,3	6,1	5,1	7,2	
FESTES D'ANIVERSARI	16,2	13,0	6,5	17,5	23,2	9,5	10,4	
VISITES GUIADES	14,0	15,4	12,1	15,8	14,9	7,6	6,7	
ENTRENAMENTS DE LLEONS MARINS	16,7	13,9	8,2	17,8	22,9	11,5	10,4	
MIRA I TOCA (XERRADES A L'ESPAI DE LA GRANJA)	23,1	8,9	7,7	26,5	33,6	13,4	7,2	
PINTACARES (MAQUILLATGE D'ANIMALS PER INFANTS)	11,1	2,5	3,4	12,0	17,1	9,2	3,2	
SECRETS DEL ZOO (ACTIVITATS PER FAMÍLIES AMB INFANTS)	2,9	4,9	,6	3,7	2,6	2,7	2,1	

P10. AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT AVUI AL PARC VOSTÈ INCLÒS?

(Recompte) % Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
UNA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
DUES	2,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	
TRES	28,6	,0	100,0	,0	47,7	27,0	51,1	
QUATRE	24,6	,0	,0	31,9	27,1	21,3	23,2	
CINC	28,1	,0	,0	44,7	15,2	26,2	9,5	
SIS	8,5	,0	,0	12,8	5,8	9,2	3,7	
SET	3,8	,0	,0	4,9	2,6	7,1	3,9	
VUIT	1,9	,0	,0	3,1	,7	2,7	,0	
NOU O MÉS	1,2	,0	,0	1,8	,8	1,4	,0	
	1,3	,0	,0	,9	,0	5,2	8,7	

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

			TOTAL					GRUP DE VISITA	
				Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
TOTAL VISITANTS	(Recompte)	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
	Mitjana	3,5	1,0	2,0	4,1	2,9	3,9	4,3	
	Des.Est.	1,9	,0	,0	1,2	1,2	2,0	5,8	
GRUP <=12 PERSONES	(Recompte)	(1132)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(46)	
	Mitjana	3,4	1,0	2,0	4,1	2,9	3,9	2,8	
	Des.Est.	1,5	,0	,0	1,2	1,2	2,0	1,1	
GRUP +12 PERSONES	(Recompte)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	
	Mitjana	20,7	.	.	.	.	.	20,7	
	Des.Est.	9,9	.	.	.	.	.	9,9	

P10A. COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

(Recompte) % Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
PERSONA SOLA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
PARELLA SOLA	2,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	
PARELLA AMB FILLS	13,5	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	
PARE O MARE AMB FILLS	49,5	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	
ALTRES FAMÍLIA	21,8	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	
AMICS / ALTRES NO FAMILIARS	8,5	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	
GRUP +12 PERSONES	4,2	,0	,0	,0	,0	,0	91,3	
	,4	,0	,0	,0	,0	,0	8,7	

P10A/B. SEXE DEL GRUP DE VISITA

-----  
(BASE: VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
HOME	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
DONA	47,8	63,5	49,8	49,1	43,4	45,8	47,4	
	52,2	36,5	50,2	50,9	56,6	54,2	52,6	

P10A/B. EDAT DEL GRUP DE VISITA

-----  
(BASE: VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
MENORS DE 16 ANYS	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
DE 16 A 24 ANYS	38,3	,0	1,4	42,7	50,5	30,4	20,3	
DE 25 A 34 ANYS	8,4	29,4	33,3	2,8	2,9	8,6	46,7	
DE 35 A 44 ANYS	14,4	21,0	41,4	11,4	8,4	19,8	17,5	
DE 45 A 54 ANYS	26,1	5,7	11,1	31,7	23,3	19,3	11,8	
DE 55 A 64 ANYS	7,8	,0	6,1	8,4	9,0	6,8	3,0	
DE 65 ANYS I MÉS	2,9	25,6	4,2	1,9	3,1	7,7	,0	
	2,2	18,3	2,5	1,1	2,8	7,4	,8	

P10A. PRESÈNCIA DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

-----  
(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)

(Recompte) % Columna	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
HI HA MENORS	(1132)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(46)	
NO HI HA MENORS	77,2	,0	1,9	97,8	95,3	73,4	28,7	
	22,8	100,0	98,1	2,2	4,7	26,6	71,3	

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOO LòGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P10A (RESUM). NOMBRE MITJÀ DE MENORS DE 16 ANYS DINS EL GRUP DE VISITA

-----  
(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)  
(BASE: HI HA MENORS)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	GRUP DE VISITA			
		Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)	(878)	(3)	(547)	(246)	(70) (12)
Mitjana	1,7	1,5	1,8	1,6	1,6 1,8
Des.Est.	,8	,6	,8	,7	1,0 ,9

P10A (RESUM). EDAT MITJANA DEL GRUP DE VISITA

-----  
(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)	(1132)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(46)
Mitjana	25,6	43,6	30,7	24,7	23,7	30,4	22,8
Des.Est.	7,9	20,7	12,6	5,8	6,8	9,9	6,0

P10A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS ADULTS (DE 16 ANYS I MÉS)

-----  
(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)	(1130)	(23)	(146)	(560)	(260)	(96)	(45)
Mitjana	38,1	43,6	30,9	39,1	41,5	40,7	26,3
Des.Est.	9,7	20,7	12,5	6,2	7,2	13,6	8,8

P10A (RESUM). EDAT MITJANA DELS VISITANTS MENORS DE 16 ANYS

-----  
(BASE: HAN VINGUT MENYS DE 13 VISITANTS)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	GRUP DE VISITA			
		Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
(Recompte)	(878)	(3)	(547)	(246)	(70) (12)
Mitjana	5,8	14,8	5,5	6,2	6,8 7,3
Des.Est.	3,1	,5	3,0	2,9	3,0 4,8

P11. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOO LòGIC?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
ANIMALS EN GENERAL/CONTACTE AMB ANIMALS	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
VARIETAT D'ANIMALS	20,4	21,7	17,2	20,9	21,1	18,0	26,5
AUS	2,9	16,7	4,8	1,9	3,3	3,3	,0
DOLFINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, DOLFINARI, ETC...)	2,1	14,1	2,4	1,6	2,0	1,4	3,7
ELEFANTS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	6,2	,0	8,4	6,5	4,6	7,0	4,6
FELINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	4,1	11,5	2,3	4,5	3,8	4,0	4,7
FÒQUES / LLEONS MARINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	7,6	5,7	9,8	7,5	6,9	3,1	14,6
LLOPS	6,2	,0	11,1	6,1	5,1	3,4	5,9
ÓSSOS (FORMIGUER, NEGRE, I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	,2	,0	,0	,3	,2	,0	,0
GIRAFES (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLES, INSTAL·LACIONS, ETC...)	2,1	,0	3,7	1,7	2,3	1,4	2,5
HIPOPÒTAM	,8	,0	,4	,9	1,1	1,4	,0
PEIXOS / AQUARIUM (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, AQUARI, ETC...)	,8	,0	,9	,7	,2	1,8	1,7
PINGÜINS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	,3	,0	,9	,3	,0	,0	,0
PRIMATS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS, INSTAL·LACIONS, ETC...)	1,9	,0	3,1	1,9	1,6	1,7	,0
TERRARI / ELS RÈPTILS (I TOT ALLÒ RELACIONAT AMB ELLS)	20,4	7,4	22,1	21,1	17,2	22,9	25,6
SURICATES	6,9	,0	7,9	8,0	4,5	8,8	1,7
EXPOSICIONS	,7	2,5	1,0	,6	,0	,0	3,7
TERRA DE DRAGONS	,2	,0	,4	,1	,0	1,4	,0
PARC I ZOO PELS NENS	,7	,0	,4	,8	,4	,6	2,1
ACTIVITATS: (MÀGIA / PLAYMOBILS)	10,0	,0	1,9	9,5	20,2	6,2	2,2
LES INSTAL·LACIONS / ELS HABITATS	,8	,0	,0	1,0	1,3	,0	,0
INFORMACIÓ SOBRE ELS ANIMALS/RÈTOLS	2,5	8,5	2,2	2,0	2,4	4,8	3,5
DISTRIBUCIÓ / ORGANITZACIÓ RECINTE	,2	,0	,8	,0	,4	,6	,0
LLOC AGRADABLE / TRANQUIL·LITAT / SEGURETAT/ AMBIENT FAMILIAR	1,7	,0	3,3	1,8	,8	2,6	,0
PROXIMITAT / CÈNTRIC / INTEGRAT EN LA CIUTAT	19,1	28,2	8,0	21,5	22,4	15,2	12,8
EL TREN I ELS COTXES	,4	,0	,8	,5	,2	,0	,0
MANTENIMENT I NETEJA	,9	,0	,0	1,1	,8	1,9	,0
NATURA / ZONES VERDES / OMBRES I DESCANS / ZONA DESCANS	1,0	4,0	,8	1,2	,5	1,3	,0
LES REFORMES / MILLORES	7,9	,0	3,8	9,1	6,8	10,0	11,5
REFERENT A L'ENQUESTA	1,6	2,5	2,6	1,9	,5	1,4	,0
ALTRES ANIMALS	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES	8,1	4,9	10,7	7,3	9,9	6,9	4,3
TOT LI AGRADA, TOT POSITIU	5,0	17,3	4,8	4,6	6,8	1,3	3,6
RES LI AGRADA, RES POSITIU	4,3	5,7	4,4	4,4	4,4	5,2	,0
NO HO SAP	,9	,0	,9	1,1	,4	1,4	,0
NO CONTESTA	1,2	,0	,0	1,3	,6	3,7	3,6
	1,2	2,5	3,7	,3	2,1	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P12. QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI HA AGRADAT D'AQUEST PARC ZOOLÒGIC?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
POCA VARIETAT / FALTEN ESPÈCIES	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
AUS	1,8	15,8	,8	1,5	2,0	1,2	2,5
DOFINS, SHOW	2,0	2,5	2,4	2,1	1,4	1,4	2,5
ELEFANTS	11,2	5,7	7,7	12,2	13,6	8,5	7,6
FELINS / CONDICIONS DELS FELINS	1,3	,0	1,7	1,3	1,3	1,4	1,1
RINOCERONTS	4,6	,0	5,4	5,5	2,9	1,8	9,1
LLOPS	2,0	,0	,6	2,0	2,1	3,7	3,3
ÓSSOS	,7	,0	,6	,9	,2	1,4	,0
CAMELLS / DROMEDARIS	,4	,0	,0	,3	,8	1,4	,0
HIPOPÒTAMS	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
PINGÜINS	,6	5,7	,0	,5	,2	,6	2,2
PRIMATS	,9	,0	,8	1,0	1,0	1,4	,0
TERRARI (RÈPTILS)	,4	5,7	1,3	,2	,2	,0	,0
ANIMALS LLIBRES (DINS RECINTE ZOO)	1,3	,0	2,5	1,2	1,1	1,4	1,1
NATURA MISTERIOSA (FOSCOR, PAGAMENT...)	,4	,0	,0	,3	,0	2,6	,0
TERRA DE DRAGONS	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
PARC I ZOO PELS NENS	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
INSTAL·LACIONS (PETITES...)	,5	5,7	,0	,2	,9	1,5	,0
DEIXADESA ANIMALS I INSTAL·LACIONS	7,6	11,5	3,6	8,3	7,7	11,3	3,6
ANIMALS IMMOBILS / NO ES VEUEN	9,1	18,3	6,4	9,4	10,4	5,8	9,5
ANIMALS ENGABIATS	12,2	,0	18,5	10,7	9,8	16,2	20,1
APARCAMENT (POC...)	2,8	2,5	3,4	2,2	2,8	5,5	2,8
ACCESSIBILITAT	,4	,0	,0	,3	,8	,0	2,2
SENYALITZACIÓ INTERNA / INFORMACIÓ	2,3	5,8	1,6	2,1	2,5	1,4	5,4
MANTENIMENT GENERAL	1,9	,0	,4	2,0	1,7	4,3	2,5
NETEJA / CANVIADORS	,3	,0	,0	,3	,2	,6	1,7
LAVABOS / PAPERERES / CENDRERS	1,3	2,5	1,9	1,8	,2	,0	1,1
PUDOR / EXCREMENTS	1,4	,0	1,2	1,6	1,6	1,4	,0
RESTAURANTS (QUALITAT, PREU)	1,2	,0	,8	1,4	1,8	,0	1,1
ZONES DESCANS / OMBRES / SEIENTS	14,3	5,8	16,3	16,7	9,9	13,8	8,3
OBRES / ZONA-ESPAI TANCAT / REFORMES	1,5	6,0	1,2	1,6	1,2	1,3	,0
MANCA VIGILÀNCIA (NO FUMAR, NO DONAR MENJAR ALS ANIMALS...)	10,3	8,9	5,4	10,4	12,7	10,5	11,3
CUES / MOLTA GENT	,8	14,5	,4	,7	,8	,0	,0
PREUS (ENTRADA, SERVEIS...)	2,7	,0	3,7	3,4	1,9	,0	2,5
MÉS IDIOMES (NOMÉS CATALÀ, ...)	2,8	,0	1,5	2,7	4,7	2,0	2,2
REFERENT A L'ENQUESTA	,1	,0	,0	,0	,5	,0	,0
ALTRES ANIMALS	,1	,0	,4	,0	,2	,0	,0
ALTRES ASPECTES	3,9	,0	5,6	3,2	4,9	2,5	6,2
TOT LI DESAGRADA, TOT NEGATIU	6,8	,0	5,9	6,0	10,1	7,2	4,2
RES LI DESAGRADA, RES NEGATIU	,2	,0	,4	,3	,0	,0	,0
NO HO SAP	12,1	10,6	16,5	12,0	9,8	12,0	12,7
NO CONTESTA	1,6	,0	1,0	1,5	2,8	1,9	,0
	3,6	2,5	6,2	2,6	3,5	3,9	8,2

P13. HI HA ALGUN SERVEI QUE NO HAGI VIST AL ZOO I QUE LI AGRADARIA TROBAR? QUIN?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
REFERENT A ANIMALS / RECINTES DELS ANIMALS / TOCA TOCA	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
ESPECTACLES D'ANIMALS/ANIMACIONS	5,1	5,7	4,6	5,7	4,0	1,4	12,5
VISITES COMENTADES / RUTES / GUIES / VIDEOS / PROJECCIONS	3,0	,0	1,9	4,5	2,1	,6	,0
TRANSPORTS DINS RECINTE	3,4	6,0	,8	3,5	4,7	3,6	2,1
SENYALITZACIÓ	1,7	11,8	,8	1,3	2,4	2,0	,0
LAVABOS I CANVIADORS	,8	,0	,4	1,0	1,0	,6	,0
RESTAURANTS	1,2	6,0	,0	1,3	1,0	2,4	,0
ZONES DE DESCANS (OMBRA/PICNIC/SEIENTS)	2,6	4,0	2,5	1,9	3,5	4,5	2,6
FONTS	,8	,0	,0	1,1	1,0	,0	,0
MAQUINES CAFÉ/BEGUDES	,9	,0	2,1	,9	,8	,0	,0
ALTRES SERVEIS (PARQUING, TABAC, QUIOSC, CAIXERS...)	,4	,0	,8	,1	1,0	,0	,0
ALTRES	3,4	7,4	,4	4,2	2,6	3,9	5,9
RES / NO HA TROBAT A FALTAR CAP SERVEI	2,0	4,0	,8	2,4	2,7	,0	,0
NO HO SAP	73,0	52,6	83,0	70,8	70,2	79,5	76,9
NO CONTESTA	1,2	2,5	,6	1,0	2,3	1,2	,0
	,4	,0	1,5	,1	,7	,6	,0

P14. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANT TEMPS FA DE LA SEVA ÚLTIMA VISITA AL PARC ZOOLÒGIC DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
ÉS EL PRIMER COP QUE VINC	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
MENYS D'UN MES	26,9	47,1	57,8	18,2	17,7	35,2	48,8
ENTRE 1 I 6 MESOS (INCLOU ELS 6 MESOS)	10,3	36,7	3,4	9,3	16,6	2,9	13,4
ENTRE 6 MESOS I 1 ANY (INCLOU 1 ANY)	14,5	4,0	2,5	18,3	20,6	4,3	3,9
ENTRE 1 I 3 ANYS (INCLOU 3 ANYS)	8,0	2,5	,9	10,2	9,6	2,3	10,6
MÉS DE 3 ANYS	12,5	,0	9,6	14,1	13,5	12,0	4,7
NO HO SAP / NO HO RECORDA	27,2	9,7	25,1	29,0	22,0	41,9	18,6
	,7	,0	,9	,9	,0	1,4	,0

P15. QUIN DIA VA PRENDRE LA DECISIÓ DE VENIR AL ZOO?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					Amics/Alt. no fam. /Grup
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	
AVUI MATEIX	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
AHIR	25,7	52,7	24,1	23,7	30,9	23,4	19,5
FA MÉS TEMPS	41,0	33,3	46,9	38,6	45,8	30,9	49,6
NO HO SAP / NO HO RECORDA	32,7	13,9	28,2	37,0	23,3	45,7	28,4
	,6	,0	,9	,7	,0	,0	2,5

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
(Recompte)	(1131)	(23)	(146)	(557)	(260)	(96)	(49)	
Mitjana	5,3	3,1	5,1	5,6	3,9	8,9	3,7	
Des.Est.	14,4	9,6	11,5	15,5	11,1	20,4	10,6	

P16. SAP VOSTÈ QUI GESTIONA AQUEST PARC?

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
(Recompte)	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
% Columna	2,9	22,1	,0	3,4	1,8	1,2	6,9	
BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS (BSM)	30,2	22,7	18,3	30,9	39,9	29,6	16,5	
AJUNTAMENT DE BARCELONA	,5	,0	,6	,1	,7	2,6	,0	
GENERALITAT DE CATALUNYA	,3	,0	,4	,2	,8	,0	,0	
EMPRESA MUNICIPAL PÚBLICA	,4	,0	,0	,3	1,2	,0	,0	
EMPRESA PRIVADA	,5	,0	,0	,5	1,2	,0	,0	
ALTRES	59,1	50,3	74,7	58,3	48,8	61,8	70,0	
NO HO SAP	6,0	4,9	6,1	6,5	5,6	4,8	6,5	
NO CONTESTA								

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
(Recompte)	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
% Columna	,5	2,5	,0	,5	,0	,6	2,6	
NO HA ACABAT ELS ESTUDIS OBLIGATORIS	12,9	10,9	12,6	12,9	10,9	19,7	11,8	
OBLIGATORIS	16,2	21,2	26,8	13,6	11,4	19,7	27,4	
SECUNDARIS GENERALS	20,4	8,1	23,6	23,3	15,8	16,5	14,4	
SECUNDARIS PROFESSIONALS	49,8	57,3	37,1	49,5	62,0	42,2	43,8	
UNIVERSITARIS	,2	,0	,0	,2	,0	1,4	,0	
NO CONTESTA								

Z2 (RESUM). A ON RESIDEIX HABITUALMENT?

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
(Recompte)	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)	
% Columna	31,6	34,8	25,9	24,4	46,9	39,2	38,4	
BARCELONA CIUTAT	18,0	,0	10,9	21,6	19,3	13,8	9,0	
ÀREA METROPOLITANA	18,4	12,5	8,0	25,4	12,3	13,0	14,8	
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	6,3	,0	4,1	7,3	5,3	10,2	2,6	
RESTA DE CATALUNYA	7,1	2,5	13,1	7,6	4,0	6,1	2,1	
RESTA D'ESPANYA	12,4	39,7	28,4	8,4	6,9	12,0	23,4	
RESTA EUROPA UE	5,8	10,6	9,6	5,0	5,0	4,5	7,9	
RESTA DEL MÓN	,4	,0	,0	,2	,4	1,2	1,7	
NO CONTESTA								

Z3. A QUIN DISTRICTE DE LA CIUTAT?

(BASE: RESIDENTS A BARCELONA CIUTAT)

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL						GRUP DE VISITA	
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup	
(Recompte)	(369)	(8)	(38)	(139)	(125)	(41)	(18)	
% Columna	6,6	17,3	5,8	4,1	7,9	8,6	9,4	
CIUTAT VELLA	20,8	54,8	16,8	17,7	23,0	13,5	37,4	
EIXAMPLE	9,4	,0	9,6	11,5	6,2	15,1	6,8	
SANTS - MONTJUÏC	4,4	,0	6,6	4,7	2,7	9,1	,0	
LES CORTS	4,6	,0	7,1	8,6	1,3	1,5	,0	
SARRIÀ - SANT GERVASI	5,7	11,6	3,3	5,8	5,4	11,1	,0	
GRÀCIA	9,5	,0	13,0	7,7	10,6	6,0	19,3	
HORTA-GUINARDÓ	10,1	,0	10,3	7,4	13,5	9,5	13,4	
NOU BARRIS	9,8	,0	8,0	11,2	9,4	12,4	4,6	
SANT ANDREU	18,4	16,3	19,6	21,2	18,1	13,3	9,2	
SANT MARTÍ	,6	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	
NO CONTESTA								

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLOGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z4.1. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

-----  
(BASE: RESIDENTS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
BADALONA	(201)	(16)	(119)	(50)	(12)	(4)
CASTELLDEFELS	15,4	5,5	14,8	16,7	26,8	19,4
CERVELLÓ	3,1	,0	3,1	2,4	10,3	,0
CORBERA DE LLOBREGAT	,7	,0	1,1	,0	,0	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	,6	,0	,9	,0	,0	,0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	4,4	,0	4,4	5,0	,0	28,1
GAVÀ	2,0	,0	2,2	,0	10,3	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	1,9	,0	1,9	1,2	,0	24,4
MOLINS DE REI	11,2	23,7	6,5	14,8	19,7	28,1
MONTCADA I REIXAC	3,0	,0	3,3	4,3	,0	,0
PAPIOL, EL	3,8	6,9	2,1	5,5	10,3	,0
PRAT DE LLOBREGAT, EL	,6	,0	,0	2,4	,0	,0
RIPOLLET	5,5	,0	6,9	4,7	4,2	,0
SANT ADRIÀ DE BESÓS	1,5	3,4	1,5	1,2	,0	,0
SANT ANDREU DE LA BARÇA	5,5	6,9	7,2	2,7	,0	,0
SANT BOI DE LLOBREGAT	1,7	,0	2,8	,0	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,5	22,1	6,7	3,1	,0	,0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	5,3	3,4	4,2	10,7	,0	,0
SANT JOAN DESPÍ	2,2	,0	2,3	3,5	,0	,0
SANT JUST DESVERN	3,2	,0	3,7	4,3	,0	,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	,7	,0	1,1	,0	,0	,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	2,0	15,9	1,2	,0	,0	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	5,9	,0	7,8	1,2	14,2	,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	,7	,0	1,1	,0	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	4,0	5,5	3,7	5,5	,0	,0
TIANA	4,3	,0	4,8	6,3	,0	,0
TORRELLES DE LLOBREGAT	,5	,0	,0	1,9	,0	,0
VILADECANS	1,1	,0	,9	2,4	,0	,0
	2,9	6,7	3,5	,0	4,2	,0

### Z4.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

-----  
(BASE: RESIDENTS A LA RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA I RESTA CATALUNYA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA				
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam. Amics/Alt. no fam. /Grup
ABRERA	(276)	(3)	(18)	(181)	(43)	(22)
BERGÀ	,7	,0	,0	1,1	,0	,0
BIGUES I RIELLS	,5	,0	,0	,0	3,0	,0
BRUC, EL	,2	,0	,0	,0	,0	2,5
BRULL, EL	,4	,0	,0	,0	2,6	,0
CALDES DE MONTBUI	,2	,0	,0	,0	1,3	,0
CALELLA	,5	,0	,0	,7	,0	,0
CANET DE MAR	,9	,0	,0	,7	2,6	,0
CANOVELLES	,2	19,7	,0	,0	,0	,0
CARDEDEU	,3	,0	,0	,0	2,1	,0
CASTELLAR DEL VALLÈS	,4	,0	,0	,3	1,3	,0
CASTELLTERÇOL	,4	,0	,0	,6	,0	,0
CASTELLVÍ DE LA MARCA	,2	,0	,0	,3	,0	,0
CUBELLES	,2	,0	,0	,3	,0	,0
ESPARREGUERA	,8	,0	,0	,5	,0	14,6
FONT-RUBÍ	,2	,0	,0	,3	,0	,0
GARRIGA, LA	,2	,0	,0	,0	1,3	,0
GRANOLLERS	,5	,0	,0	,7	,0	,0
IGUALADA	3,5	,0	10,4	2,6	,0	13,4
LLAGOSTA, LA	2,2	,0	,0	2,7	3,2	,0
LLIÇA D'AMUNT	,2	,0	,0	,3	,0	,0
LLIÇA DE VALL	,3	,0	,0	,5	,0	,0
MANLLEU	,7	,0	3,0	,0	3,2	,0
MANRESA	,4	,0	,0	,6	,0	,0
MARTORELL	2,6	,0	,0	3,3	2,6	,0
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	1,4	,0	7,0	,7	,0	5,9
MASNOU, EL	,5	,0	,0	,7	,0	,0
MATARÓ	3,7	,0	,0	3,4	9,6	,0
MOLLET DEL VALLÈS	3,6	,0	6,2	4,2	,0	2,5
MONISTROL DE MONTSERRAT	2,4	,0	,0	2,0	,0	11,1
MONTORNÈS DEL VALLÈS	,5	,0	,0	,7	,0	,0
MOIÀ	,5	,0	,0	,7	,0	,0
ÒDENÀ	,2	,0	,0	,3	,0	,0
OLESA DE MONTSERRAT	,2	,0	,0	,3	,0	,0
PARETS DEL VALLÈS	1,9	,0	,0	2,9	,0	,0
PINEDA DE MAR	,7	,0	3,0	,3	2,1	,0
POLINYÀ	,4	,0	,0	,6	,0	,0
PRATS DE LLUÇANÈS	,5	,0	7,0	,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	,3	,0	,0	,5	,0	,0
RUBÍ	1,1	,0	7,1	,5	2,1	,0
SABADELL	3,8	32,2	,0	4,4	1,3	5,1
SANT ANDREU DE LLAVANERES	8,2	,0	16,2	8,8	6,4	,0
SANT CUGAT SESGARRIGUES	,3	,0	,0	,0	2,1	,0
SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	,2	,0	,0	,3	,0	,0
SANT ESTEVE SESROVIRE	,4	,0	,0	,0	,0	12,6
SANT FELIU DE CODINES	,4	,0	,0	,0	2,6	,0
VILASSAR DE DALT	,4	,0	,0	,6	,0	,0
VILASSAR DE MAR	,4	,0	,0	,3	1,3	,0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	,9	,0	,0	1,4	,0	,0
PREMIÀ DE DALT	,3	,0	,0	,5	,0	,0
SANT PERE DE RIBES	,4	,0	,0	,6	,0	,0
SANT PERE DE RIUDEBITLLES	,9	,0	,0	1,3	,0	,0
SANT QUINTÍ DE MEDIONA	,5	,0	,0	,7	,0	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	,4	,0	,0	,6	,0	,0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	,6	,0	,0	,9	,0	,0
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	,2	,0	,0	,3	,0	,0
ESQUIROL, L'	,4	,0	,0	,0	,0	5,1
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	,2	,0	,0	,3	,0	,0
	1,2	,0	,0	1,3	2,1	,0

(cont.)

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z4.2. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

-----  
(BASE: RESIDENTS A LA RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA I RESTA CATALUNYA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	GRUP DE VISITA Amics/Alt. no fam. /Grup
SANT VICENÇ DE CASTELLET	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
SITGES	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
TERRASSA	11,3	48,1	,0	12,5	11,3	5,1	15,0
TEIÀ	,4	,0	6,2	,0	,0	,0	,0
TORRE DE CLARAMUNT, LA	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
VACARISSES	,8	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
VALLIRANA	,4	,0	,0	,0	,0	5,1	,0
VIC	,7	,0	,0	,3	,0	,0	14,2
VILADECAVALLS	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2,8	,0	,0	3,6	2,6	,0	,0
VILANOVA I LA GELTRÚ	1,7	,0	,0	1,6	3,0	,0	6,2
BESCANÓ	,4	,0	6,2	,0	,0	,0	,0
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	,5	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
BLANES	1,3	,0	,0	,5	6,0	,0	,0
BREDA	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
CAMPLLONG	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
CASSÀ DE LA SELVA	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
GIRONA	6,2	,0	6,2	4,7	13,0	8,4	,0
MAÇANET DE CABRENYS	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
RIUDARENES	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
SILS	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
LLEIDA	3,2	,0	7,4	3,8	,0	2,5	,0
MOLLERUSSA	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0
PONTS	,9	,0	,0	,7	3,0	,0	,0
TORRES DE SEGRE	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
VIELHA E MIJARAN	,9	,0	,0	,6	,0	6,1	,0
ARBOÇ, L'	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0
CALAFELL	,8	,0	,0	,0	5,1	,0	,0
CAMBRLS	,7	,0	7,1	,3	,0	,0	,0
MONT-ROIG DEL CAMP	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
PORRERA	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0
REUS	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
TARRAGONA	4,1	,0	,0	2,9	,0	21,1	15,0
TORREDEMBARRA	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0
ULLDECONA	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0
VENDRELL, EL	1,1	,0	7,0	1,0	,0	,0	,0
SALOU	,5	,0	,0	,0	3,2	,0	,0

### Z4.3. A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT?

-----  
(BASE: RESIDENTS A RESTA D'ESPANYA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	GRUP DE VISITA Amics/Alt. no fam. /Grup
VITORIA-GASTEIZ	(82)	(1)	(18)	(44)	(11)	(6)	(2)
ALBACETE	3,0	,0	,0	3,0	,0	19,5	,0
ALICANT	,7	,0	,0	,0	,0	9,5	,0
DON BENITO	2,3	,0	6,6	,0	,0	9,5	,0
ENVISSA	1,1	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
LLOSETA	1,7	,0	,0	,0	,0	22,5	,0
PALMA DE MALLORCA	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
CASTELLÓN DE LA PLAN	1,4	,0	5,7	,0	,0	,0	,0
CORUÑA, A	2,3	,0	,0	4,4	,0	,0	,0
SANTIAGO DE COMPOSTELA	1,7	,0	,0	,0	13,5	,0	,0
CUENCA	5,4	,0	,0	7,9	9,3	,0	,0
GRANADA	1,6	,0	6,4	,0	,0	,0	,0
IRUN	1,6	,0	6,4	,0	,0	,0	,0
DONOSTI	1,4	,0	,0	2,7	,0	,0	,0
BARBASTRO	4,4	,0	,0	3,1	22,8	,0	,0
HUESCA	1,7	,0	,0	3,1	,0	,0	,0
LOGROÑO	5,6	,0	,0	9,3	5,7	,0	,0
MADRID	2,1	,0	,0	4,0	,0	,0	,0
MÁLAGA	5,3	,0	,0	2,6	22,4	15,6	,0
CARAVACA DE LA CRUZ	3,0	,0	5,6	3,1	,0	,0	,0
MURCIA	1,7	,0	6,6	,0	,0	,0	,0
YECLA	4,0	,0	13,2	,0	,0	,0	50,0
PAMPLON	1,1	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
TUDELA	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
BARAÑAI	1,4	,0	,0	2,7	,0	,0	,0
CANGAS DEL NARCEA	1,4	,0	,0	2,7	,0	,0	,0
OVIEDO	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
PALMAS DE GRAN CANARIA, LAS	3,5	,0	11,1	,0	5,7	,0	,0
PONTEVEDRA	1,1	,0	,0	,0	9,3	,0	,0
VIGO	,7	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
PELARRODRÍGUEZ	4,1	,0	,0	7,7	,0	,0	,0
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1,1	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
SANTANDER	1,7	,0	6,8	,0	,0	,0	,0
SORIA	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
TERUEL	1,7	,0	,0	3,1	,0	,0	,0
CHESTE	1,4	,0	,0	1,3	5,7	,0	,0
ONTINYENT	,7	,0	,0	,0	5,7	,0	,0
COGECES DEL MONTE	1,1	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
BILBAO	1,1	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
PANIZA	12,4	100,0	6,8	15,5	,0	23,3	,0
ZARAGOZA	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	9,7	,0	20,2	8,7	,0	,0	,0

# ENQUESTA VISITANTS PARC ZOOLÒGIC

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z5. A QUIN PAÍS EXACTAMENT?

(BASE: RESIDENTS FORA D'ESPANYA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
ALGÈRIA	(204)	(11)	(57)	(76)	(30)	(14)	(16)
ARGENTINA	,8	,0	,0	,7	3,9	,0	,0
AUSTRÀLIA	2,6	4,9	2,0	3,7	3,1	,0	,0
ÀUSTRIA	,5	,0	1,0	,7	,0	,0	,0
BÈLGICA	1,8	11,3	,0	,7	,0	3,5	7,9
BRASIL	1,2	,0	2,0	1,8	,0	,0	,0
BULGÀRIA	1,4	,0	1,0	2,5	1,9	,0	,0
XILE	,5	,0	1,0	,0	1,9	,0	,0
TAIWAN	1,8	,0	,0	2,0	7,6	,0	,0
COLOMBIA	,3	,0	,0	,0	,0	,0	3,4
CUBA	,6	11,3	,0	,0	,0	,0	,0
DINAMARCA	,3	,0	,0	,0	,0	3,5	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	,9	,0	,0	1,7	1,9	,0	,0
FRANÇA	,6	,0	,0	1,8	,0	,0	,0
ALEMANYA	22,0	39,3	20,5	24,9	18,1	8,1	22,1
GRÈCIA	3,0	11,6	1,6	,0	,0	16,6	7,9
HONGRIA	1,2	,0	,0	,0	3,9	8,6	,0
ISLÀNDIA	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
ÍNDIA	,9	,0	,0	,7	4,4	,0	,0
IRLANDA	,6	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
ISRAEL	2,5	,0	3,3	,0	10,7	,0	,0
ITÀLIA	,6	,0	,0	,0	4,4	,0	,0
LÍBAN	7,9	,0	13,3	6,1	3,9	,0	17,4
MÈXIC	,3	,0	,0	,7	,0	,0	,0
MARROC	1,2	,0	,0	1,8	3,9	,0	,0
PAÏSOS BAIXOS	1,1	,0	,0	3,0	,0	,0	,0
NORUEGA	,6	,0	2,3	,0	,0	,0	,0
PERÚ	,5	,0	1,0	,0	1,9	,0	,0
POLÒNIA	,6	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
PORTUGAL	2,5	,0	,0	2,6	6,3	8,1	,0
ROMANIA	1,8	,0	2,2	2,5	,0	3,5	,0
RÚSSIA	5,1	11,9	6,8	3,4	,0	16,4	,0
ARÀBIA SAUDITA	6,9	,0	11,2	6,1	6,3	7,2	,0
SÈRBIA	,6	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
SUÈCIA	,7	,0	2,4	,0	,0	,0	,0
SUISSA	,8	,0	1,0	1,5	,0	,0	,0
UNIÓ DELS EMIRATS ÀRABS	3,3	,0	5,3	4,1	,0	,0	3,4
TURQUIA	1,1	,0	,0	2,9	,0	,0	,0
UCRAÏNA	,7	,0	1,6	,7	,0	,0	,0
GRAN BRETANYA	,3	4,9	,0	,0	,0	,0	,0
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	16,0	4,9	19,9	17,4	11,3	8,1	19,4
URUGUAI	2,4	,0	,0	,7	4,4	8,1	11,5
VENEÇUELA	,3	,0	,0	,7	,0	,0	,0
ALTRES UNIO EUROPEA	,8	,0	,0	,7	,0	,0	7,0
RESUM	68,1	79,0	74,7	62,7	58,0	72,9	74,7
RESTA PAÏSOS	31,9	21,0	25,3	37,3	42,0	27,1	25,3

Z6. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRUP DE VISITA					
		Persona sola	Parella sola	Parella amb fills	Pare/mare amb fills	Altres fam.	Amics/Alt. no fam. /Grup
CATALÀ	(1136)	(23)	(147)	(560)	(260)	(96)	(50)
CASTELLÀ	32,3	29,1	15,0	33,5	44,2	23,7	30,5
ANGLÈS	49,4	22,7	47,1	54,3	41,5	57,6	37,9
FRANCÈS	5,7	16,6	12,5	2,6	6,5	5,4	9,7
RUS	5,1	19,8	8,9	4,1	3,4	3,1	9,5
ALEMANY	1,0	,0	2,7	,8	,8	1,2	,0
ITALIÀ	,9	5,8	,6	,3	,4	2,9	6,0
ALTRES	1,6	,0	5,6	,7	1,1	,0	5,5
ALTRES	4,0	6,0	7,5	3,6	2,3	6,1	1,1





## Enquesta dels visitants al Parc Zoològic de Barcelona - 2017 Encreuaments

# ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla  
d'Estudis Sociològics



Sèrie  
d'Avaluació Contínua



Enquestes  
de Sistemes de Qualitat



Investigació  
de Comunicació



Estudis  
Ad-Hoc